

Skanska Suomen laatupolitiikka

Skanska Suomen laatupolitiikka
Politiikan hyväksyjä: Skanska Oy:n johtoryhmä
Politiikan omistaja: Tuottavuudesta ja laadusta vastaava johtaja, Skanska Oy
Keskeinen kohderyhmä: Skanska Suomen koko organisaatio

Versio: 1.2
Politiikka hyväksytty: 19.6.2020
Politiikka voimassa alkaen: 15.10.2020
Politiikan aikaisempi versio voimassa alkaen:
9.2.2017

Sisältö

1	Politiikan tarkoitus	2
2	Soveltaminen	2
3	Vaatimukset	2
4	Toimintajärjestelmä ja standardit	2

1 Poliitiikan tarkoitus

Skanska haluaa olla Suomen rakennusalan johtava yritys laadussa.

2 Soveltaminen

Politiikkaa sovelletaan Skanska Oy:hyn ja sen kaikkiin tytäryhtiöihin. Jokaisella skanskalaisella on velvollisuus omassa päivittäisessä toiminnassaan noudattaa laatupolitiikkaa.

3 Vaatimukset

1. Toimitamme ajallaan laadukkaita, asiakkaidemme odotukset täyttäviä tai ylittäviä tuotteita ja palveluita.
2. Autamme asiakkaita menestymään omassa liiketoiminnassaan. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaidemme odotukset, mittaamme heidän tyytyväisyyttään ja kehitämme toimintaamme asiakastyytyväisyyden lisäämiseksi.
3. Parannamme ja kehitämme jatkuvasti toimintaamme. Olemme oppiva organisaatio ja jaamme mielellämme osaamistamme. Laatu ja innovatiivisuus ovat ylpeydenaiheitamme.
4. Kehitämme hankintaverkostoamme aktiivisen toimittajavalinnan ja - palauteprosessin avulla. Tuotamme yhdessä asiakkaillemme parempia tuotteita, ratkaisuja ja palveluita.
5. Kannamme yhteiskunnallisen vastuun, valitsemme vastuulliset kumppanit ja toimimme Skanskan arvojen sekä Code of Conductin eli eettisen ohjeiston mukaisesti.
6. Hyödynnämme tehokkaasti parhaita käytäntöjä, uusinta teknologiaa, järjestelmiä sekä ihmisten osaamista.
7. Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmäämme eli Skanskan tapaa toimia, joka edistää laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusohjeiden noudattamista, vastuun ottamista sekä sitoutumista laatuun, ympäristötavoitteisiin ja jatkuvaan parantamiseen.

4 Toimintajärjestelmä ja standardit

Yleisesti tunnustetut, ulkopuolisten organisaatioiden myöntämät standardit ovat tärkeä osa järjestelmiä, joilla johdamme vastuullisuuttamme ja siten myös toimintamme laatua.

Toimintajärjestelmässämme on kuvattu Skanskan avainprosessit, noudatettavat toimintatavat ja vastuut. Avainprosessit jaamme ydin- ja tukiprosesseihin. Ydinprosesseilla, esimerkiksi rakentamisella, on suora yhteys asiakkaaseemme. Tukiprosessit, kuten henkilöstön kehittäminen, luovat edellytyksiä ydinprosesseille. Suomen Skanskan toimintajärjestelmä perustuu seuraaviin standardeihin:

- ISO 9001:2015 (laatu)
- ISO 14001:2015 (ympäristö)

- OHSAS 18001:2007 (työterveys ja työturvallisuus).

Sitä, miten Skanska Suomi noudattaa toimintajärjestelmäänsä ja sille myönnettyjä standardeja, auditoi vuosittain ulkopuolinen toimija.