

Skanska Oy:n laatu- ja ympäristöpolitiikka

Lisätietoja
Skanska Oy
www.skanska.fi
Helsinki, Suomi
Puh. 020 719 211

Yhteyshenkilö:
Jaakko Forsbacka
Laatupäällikkö, Skanska Oy
jaakko.forsbacka@skanska.fi

1 Laatu­politiikan tarkoitus

Skanska Oy haluaa olla Suomen rakennusalan johtava yritys laadussa. Toimintamme perustuu vahvaan arvopohjaan sekä päämääräämme olla rakentamassa parempaa yhteiskuntaa yhteistyössä sekä asiakkaidemme että sidosryhmiemme kanssa. Skanskalaiset vastaavat projektimme ja toimintamme laadusta yhdessä kumppaniemme kanssa. Laadukas toimintamme on tehokasta.

Laatupolitiikan ei ole tarkoitus ottaa huomioon kaikkia erilaisia ja yksittäisiä olosuhteita, joita Skanskan työntekijät kohtaavat, eikä niitä ole tarkoitettu tyhjettäviksi.

Sitoudumme tässä asiakirjassa kuvattuun laatupolitiikkaan ja -tavoitteisiin varmistaaksemme, että kannamme vastuumme ja täytämme veloitteemme asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme, alihankkijoitamme, osakkeenomistajiamme ja toinen toistamme kohtaan.

2 Keitä laatupolitiikka koskee?

Kaikki Skanskan työntekijät ovat velvollisia noudattamaan laatupolitiikkaa sekä elämään sen hengen mukaisesti. Kaikkien Skanskan työntekijöiden tulee noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä tämän laatupolitiikan lisäksi.

3 Vastuu

Jokaisen Skanska Oy:n yksikön johtajan tulee varmistua, että laatupolitiikka on kokonaisuudessaan ymmärretty ja että sitä toteutetaan hänen vastuualueillaan. Toimintajärjestelmämme ydin- ja tukiprosesseista vastaavat henkilöt huolehtivat siitä, että laatupolitiikka on huomioitu ja sitä noudatetaan prosesseissamme.

4 Laatu­ta­voitteet

1. Toimitamme ajallaan laadukkaita, asiakkaidemme odotukset täyttäviä tai ylittäviä tuotteita ja palveluita.
2. Autamme asiakkaita menestymään omassa liiketoiminnassaan. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaidemme odotukset, mittaamme heidän tyytyväisyytensä ja kehitämme toimintaamme asiakastytyväisyyden lisäämiseksi.

3. Parannamme ja kehitämme joka päivä toimintaamme. Olemme oppiva organisaatio ja jaamme mielellämme osaamistamme. Laatu ja innovatiivisuus ovat ylpeydenaiheitamme.
4. Kehitämme hankintaverkostoamme aktiivisen toimittajavalinnan ja - palauteprosessin avulla. Tuotamme yhdessä asiakkaillemme parempia tuotteita, ratkaisuja ja palveluita.
5. Kannamme yhteiskunnallisen vastuun, valitsemme vastuulliset kumppanit ja toimimme Skanskan arvojen sekä Code of Conductin eli eettisen ohjeiston mukaisesti.
6. Hyödynnämme tehokkaasti parhaita käytäntöjä, uusinta teknologiaa, järjestelmiä sekä ihmisten osaamista.
7. Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmäämme – Skanskan tapaa toimia, joka edistää laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusohjeiden noudattamista, vastuun ottamista sekä sitoutumista laatuun, ympäristötavoitteisiin ja jatkuvaan parantamiseen.

5 Toimintajärjestelmä ja standardit

Yleisesti tunnustetut, ulkopuolisten organisaatioiden myöntämät standardit ovat tärkeä osa järjestelmiä, joilla johdamme vastuullisuuttamme ja siten myös toimintamme laatua.

Toimintajärjestelmässämme on kuvattu Skanskan avainprosessit, noudatettavat toimintatavat ja vastuut. Avainprosessit jaamme ydin- ja tukiprosesseihin. Ydinprosesseilla, esimerkiksi rakentamisella, on suora yhteys asiakkaaseemme. Tukiprosessit, kuten henkilöstön kehittäminen, luovat edellytyksiä ydinprosesseille. Suomen Skanskan toimintajärjestelmä perustuu seuraaviin standardeihin:

- ISO 9001:2008 (laatu)
- ISO 14001:2004 (ympäristö)
- OHSAS 18001:2007 (työterveys ja työturvallisuus).

Skanska AB -konsernia ja sen liiketoimintayksiköitä arvioivat säännöllisin väliajoin ulkopuoliset, riippumattomat järjestöt kuten Socially Responsible Investmentin (SRI) jäsenet sekä rakennusalan järjestöt.

Skanska AB on mukana FTSE4Good -indeksissä, joka on yksi tunnetuimmista pörssiyritysten kestävän kehityksen indekseistä.

Tämä laatupolitiikka täydentää Skanskan muita toimintaperiaatteita ja ohjeistoja, kuten Skanska Code of Conductia eli eettistä ohjeistoamme, ympäristöperiaatteitamme ja työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin ohjeistojamme. Laadusta voidaan antaa tarvittaessa myös tarkempia suosituksia, linjauksia tai määräyksiä Skanskassa.



Tuomas Särkilähti
Toimitusjohtaja, Skanska Oy