

Skanska Industrial Solutions Oy:n (Skanska Asfaltti) asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Rekisteri

Skanska Industrial Solutions Oy:n (Skanska Asfaltti) asiakas- ja markkinointirekisteri.

Rekisterinpitäjä

Skanska Industrial Solution Oy (jäljempänä ”me” tai ”Skanska”)
Jäspilänkatu 18, 04250 KERAVA

Rekisterin yhteyshenkilö

Arja Sundvall

Jäspilänkatu 18, 04250 KERAVA
yritysturvallisuus@skanska.fi

Kuvaus käsittelytoimista

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten ja mihin tarkoituksiin käsittelemme asiakkaidemme, potentiaalisten asiakkaidemme (myöhemmin ”markkinointiasiakkaat”) sekä verkkosivustomme (www.skanska.fi) käyttäjien henkilötietoja. Löydät myös tietoa siitä, miten voit käyttää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi.

Henkilötietojen käsittelyllä viitataan kaikkiin Skanskan tai kumppaniemme henkilötiedoille suorittamiin toimenpiteisiin, kuten keräämiseen, käsittelyyn ja säilyttämiseen.

Rekisterin tietoja käsitellään asiakkaiden ja markkinointiasiakkaiden tietojen hallintaan, sopimusvelvoitteiden toteuttamiseen sekä asiakassuhteiden hoitamiseen. Asiakastietojen käsittely on välttämätöntä sopimus- ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Käsittelemme keräämiämme tietoja myös markkinointitarkoituksiin ja mainonnan räätälöintiin ja kehittämiseen, palautteen keräämiseen sekä Skanskan liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittämiseen.

Luomme keräämiemme tietojen avulla profiileita, joiden avulla pyrimme markkinoimaan ja tarjoamaan paremmin asiakkaidemme tarpeita vastaavia tuotteita ja palveluita.

Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Skanska käyttää asiakasrekisterin sisältämiä tietoja:

- Skanskan ja rekisteröidyn välisten sopimusvelvoitteiden toteuttamiseksi
- Skanskan lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi
- Skanskan oikeutettujen etujen toteuttamiseksi
- Rekisteröidyn suostumuksen perusteella

Oikeutettu etu

Rekisterin tietojen käsittely perustuu Skanskan oikeutettuun etuun kehittää, markkinoida ja tarjota tuotteitaan ja palveluitaan seuraavien käsittelytoimenpiteiden osalta:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja siihen liittyvä markkinointi
- Asiakaspalautteen kerääminen
- Tehtyihin töihin liittyvien korjaustoimenpiteiden koordinointi ja suorittaminen
- Skanskan liiketoiminnan ja asiakaspalvelun, myynnin ja markkinoinnin kehittäminen sekä näihin liittyvä profilointi
- Verkkovierailuiden optimointi sekä räätälöity mainonta

Suostumus

Rekisterin tietojen käsittely perustuu erilliseen suostumukseen seuraavien käsittelytoimenpiteiden osalta:

- Sähköinen suoramarkkinointi
- Luottotietotarkistus
- Rekisteröidyn kuvaaminen ja kuvamateriaalin (valokuvat, videot, äänitallenteet) käyttö erillisen kuvaussopimuksen määrittämiin käyttötarkoituksiin

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus ilmoittamalla siitä rekisterin yhteyshenkilölle sähköpostitse tai suoramarkkinoinnin osalta markkinointiviesteissä olevan linkin kautta. Rekisteröidyllä on oikeus myös pyytää luottotietotarkistusmerkinnän poistamista tiedoistaan. Rekisteröidyllä on oikeus myös pyytää luottotietotarkistusmerkinnän poistamista tiedoistaan.

Henkilötietojen lähteet

Tiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään ja yritysten välisissä sopimuksissa / toimeksiannoissa myös sopimuskomppanin edustajalta.

Verkkosivuilla käytetään evästeitä ja evästeiden kaltaisia tekniikoita erilaisten tietojen keräämiseen. Osa näistä tiedoista katsotaan henkilötiedoksi ja henkilötietojen keräämistä tapahtuu siten myös verkkosivujen / evästeiden välityksellä.

Lisätietoa verkkosivuiltamme käytetyistä evästeistä löytyy sivulta

<https://www.skanska.fi/sivuston-kayttoehdot/>

Markkinointitarkoituksiin ja/tai asiakaspalautteilla kerättävien tietojen antaminen ei ole pakollista ja rekisteröity voi antaa vain haluamansa tiedot.

Rekisteröityjen ryhmät

- Markkinointiasiakkaat
- Asiakkaat (ostaneet tai tilauksen tehneet asiakkaat)
- Verkkosivuston käyttäjät

Henkilötietojen ryhmät

Henkilötiedolla viitataan tietoon, joka on suoraan tai välillisesti yhdistettävissä rekisteröityyn yksilönä. Se voi olla nimi, kuva, henkilötunnus, yhteystieto, rekisteröityminen kilpailuun tai uutiskirjeen tilaus, tehty tuotehaku- tai valinta, käyttäytymishistoria verkkosivuilla, IP-osoite jne.

Skanska tallentaa rekisteröidystä seuraavat henkilötiedot:

- Yrityksen nimi, Y-tunnus ja yrityksen yhteyshenkilön etu- ja sukunimi,
- Yksityisasiakkaan etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus
- Yhteystiedot (Osoitetiedot, puhelinnumero, s-postiosoite, alue)
- Tiedot tarjoukseen (Työkohde, osoitetiedot, päällysteen laajuus ja nykyinen pintamateriaali, toivottu toimitusajankohta)
- Luottotietojen tarkastusmerkintä
- Asiakashistoria (tehdyt tarjouspyynnöt, ostot jne.)
- Kiinnostuksen kohteet (haetut kohteet, muut toiveet)
- Uutiskirjeen ja/tai julkaisujen tilaustiedot sekä niihin ja muuhun viestintäämme reagoimista koskevat tiedot
- Suostumuksen perusteella tallennettu kuvamateriaali (valokuvat, videot, äänitallenteet)
- Verkkovierailuiden aikana syntyneet evästeet sekä IP-osoite ja verkkosivustomme käyttöä koskevat tiedot
- Muut rekisteröidyn itse Skanskalle toimittamat tiedot

Voimme myös yhdistää edellä mainittuja keräämiämme tietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyjä käyttötarkoituksia varten, kuten mainonnan räätälöimiseksi.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Tietojen siirrossa ja luovuttamisessa noudatetaan lakeja, asetuksia ja viranomaisen ohjeita.

Siirrosta, luovuttamisesta ja käsittelystä on sovittu asianmukaisin sopimuksin palveluntarjoajien kanssa.

Tietoja siirretään kolmansille osapuolille teknisten alustojen tukea ja ylläpitoa, asiakastyytyväisyyden mittaamista sekä markkinointitoimien suorittamista varten.

Henkilötietojen kansainväliset siirrot ja luovutukset

Henkilötietoja ei siirretä säännöllisesti EU- ja ETA-alueen ulkopuolella käsiteltäväksi.

Rekisteröidyn oikeudet

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti henkilörekisterin rekisterinpitäjä on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Mikäli sinulla on kysymyksiä tai haluat käyttää mitään rekisteröidyn oikeuksiasi, pyydämme ottamaan yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön.

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

- Tietää, että hänen tietojensa kerätään ja käsitellään sekä tietojen käyttötarkoitus
- Tietää mitä tietoa hänestä on kerätty ja kauanko niitä säilytetään
- Saada mahdolliset virheelliset tiedot oikaistuksi
- Saada tietonsa halutessaan poistetuksi eli oikeus tulla unohdetuksi, mikäli käsittelyperustetta henkilötiedolle ei ole
- Rajoittaa tietojensa käsittelyä tiettyihin tarkoituksiin
- Vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointi- tai oikeutettuun etuun perustuviin tarkoituksiin
- Siirtää tietoja rekisteristä toiseen soveltuvin osin
- Saada tieto rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta, jos tämä aiheuttaa korkean riskin hänen oikeuksilleen ja vapauksilleen
- Vaatia korvausta tietoturvaloukkauksesta hänelle aiheutuneista vahingoista
- Saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva valitus tietosuojaviranomaisten tarkasteltavaksi.

Tietoturva

Rekisteri on atk -pohjainen. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa ja kulunvalvonnalla suojatussa tilassa.

Sähköisessä muodossa tallennetut tiedot on suojattu palomuurin, käyttäjätunnuksin, salasanoilla ja muunlaisin teknisillä turvakeinoilla.

Tietojen käyttöoikeudet on määritelty ja rajattu. Tietojen tuhoaminen hoidetaan asianmukaisesti ja huolellisesti.

Henkilötietojen säilytysajat

Skanska säilyttää henkilötiedot lainsäädäntöä noudattaen.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista tai määritetty tietosuojaselosteessa nimettyjen käsittelyn tarkoitusten kannalta. .

Skanska säilyttää markkinointiviestien lähettämiseksi tarvittavia tietoja lähtökohtaisesti niin pitkään, kuin rekisteröity tilaa uutiskirjettä tai muuta sähköistä suoramarkkinointia.

Ostohistoriaa ja hintatietoja säilytetään tunnistettavassa muodossa niin pitkään kuin kunkin kohteen takuuvelvoitteiden tai muiden Skanskan sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi on tarpeen.

Kuvamateriaalin säilytysaika on 5 v. kuvausajankohdasta.